

Ciclo PDSA para a melhoria no processo de implementação do protocolo de sepse em um hospital público universitário

Ana Paula Silva Almeida¹, Maria Márcia Caetano Silva¹

O Hospital de Clínicas de Uberlândia (HCU) aderiu à Campanha de Sobrevivência à Sepse implementando o protocolo gerenciado de sepse em setembro de 2015 na UTI Adulto, com a realização de treinamentos com as equipes médicas e de enfermagem em relação à sepse e ao manejo do protocolo, além de promover atividades de conscientização e sensibilização para o público leigo e profissionais de saúde. De outubro de 2015 a março de 2018 foram internados 2.420 pacientes na UTI Adulto, sendo que 532 (22%) evoluíram para óbito, dos quais 305 (57%) foram óbitos por sepse/choque séptico. No mesmo período avaliado, foram triados apenas 181 protocolos com 93 óbitos (51%), denotando a baixa adesão das equipes. Em outubro de 2018, iniciou-se uma mobilização da gestão superior da instituição, com o objetivo de melhorar o processo de trabalho no manejo do protocolo de sepse e redução da mortalidade por sepse/choque séptico, utilizando o ciclo PDSA (*Plan, Do, Study and Act*). Essa ferramenta possibilita a melhoria contínua da qualidade no processo do serviço prestado, na busca de mudanças organizacionais e culturais. A partir de reuniões semanais com a direção do HCU e do grupo da sepse, foram identificados os principais problemas, suas possíveis causas e sugestões para melhoria. Três decisões foram encaminhadas: 1- Reimplantar o protocolo de sepse na UTI Adulto; 2- Treinar toda a equipe envolvida para o reconhecimento e tratamento precoce da sepse; 3- Acompanhar continuamente o processo de gerenciamento do protocolo de sepse por meio de auditoria, coleta de dados, apresentação de relatórios, *feedback* e discussão dos casos de sepse com a diretoria, coordenações e equipes multiprofissionais. Com essas medidas, espera-se uma melhora no processo de trabalho e consequente redução da mortalidade por sepse/choque séptico na UTI e posteriormente estender para as Unidades de Internação e Pronto Socorro do HCU.

1. Hospital de Clínicas de Uberlândia – HCU – Uberlândia (MG), Brasil.