

Título: A contribuição de um sistema de gestão à vista para redução das IRA'S em uma UTI-Adulto.

Autores: Francisleine Franck dos Santos¹; Larissa Romeiro Pellozo²; Ronaldo Padovani³, Maria Cristina Oliveira⁴; Maisa Rejane da Silva Camargo⁵; Fernanda de Jesus Viana ⁶.

¹Coordenadora de Enfermagem UTI-A e UCO do Hospital Vera Cruz – Campinas.

²Enfermeira Protocolos do Hospital Vera Cruz - Campinas

³Coordenador Médico da UTI-A do Hospital Vera Cruz – Campinas.

⁴Gerente de Enfermagem do Hospital Vera Cruz – Campinas.

⁵Enfermeira do Serviço de Controle do Hospital Vera Cruz.

⁶Gerente do Sistema de Gestão da Hospital Care.

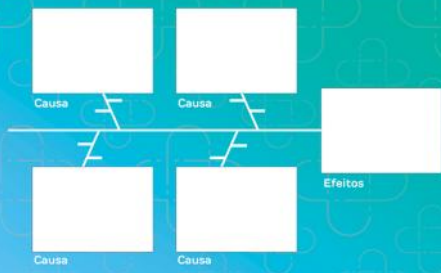
Introdução: Gerenciar é perseguir resultados e não existe gerenciamento sem um método, este viabiliza criar uma linguagem gerencial comum e conduz a participação natural de todas as pessoas no gerenciamento de uma empresa. O sistema de gestão é o conjunto de ações interligadas de tal maneira que os resultados da empresa sejam atingidos.

Descrição do Caso: Tínhamos o seguinte cenário: análise das IRAS tardias, falta de acompanhamento sobre o preenchimento dos bundles de manutenção, falta de link com as auditorias de higiene das mãos e ausência de participação da equipe multidisciplinar nas análises das infecções. Foram realizadas oficinas (em conjunto com a Comissão da Qualidade e Gerente do Sistema de Gestão do Hospital Care) com os coordenadores das áreas, com o intuito de disseminar o entendimento sobre a missão, visão, valores, diretrizes anuais e metas, fazendo com que enxergássemos onde estamos inseridos enquanto unidade de negócio. Após esta primeira fase, foi realizado um trabalho onde realizamos o levantamento de todos os indicadores da área (total de 40) e aplicamos juntamente com a equipe multidisciplinar (através de sessão colaborativa) a tabela de priorização (frequência x gravidade) e foi possível selecionarmos 6 indicadores, no qual toda a equipe operacional tivesse atuação nos desvios e melhorias imediatas.

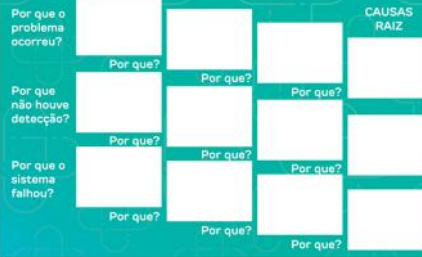
Comentários: Dentre os indicadores selecionados incluímos Infecção do Trato Urinário associado a cateter vesical de demora e Infecção decorrente sanguínea associada à cateter venoso central, estes são atualizados semanalmente pelo enfermeiro do plantão da manhã e enfermeiro da SCIH e na presença de algum desvio, é aplicada a análise no quadro de solução de problemas (figura 1), onde todos expõem as possíveis causas, problemas e ações de melhorias, proporcionando uma melhoria dos processos e gerenciamento da rotina.

Conclusão: Com a implantação do novo modelo de sistema de gestão, foi possível engajar toda equipe operacional e multidisciplinar nas discussões dos desvios, proporcionando melhorias dos processos de trabalho, sentimento de pertencimento e o seu impacto nos indicadores e metas da unidade. Após 6 meses de implantação na UTI-Adulto, observamos uma redução das infecções associadas a dispositivos e neste 1º trimestre de 2019 estamos com ZERO infecção.

Solução de Problemas



PROBLEMA



Plano de Ação

Ação	Responsável	Início	Fim